





/

:

:

:

/

)

(

)

(

(

)



# فصل اول

## کلیات

### اهداف آموزشي اين فصل اول

از شما انتظار مي رود پس از مطالعه اين فصل بتوانيد :

۱- سير تكاملي اندیشه تعارض را شرح دهید.

۲- مفهوم تعارض را بيان نمائيد.

۳- مدیریت تعارض در تعاوني ها را تعريف





/

:

《

》

《

》

《

》

/

.

.

:

.

:

( )

.

.

**سؤالات خود آزمون فصل اول :**

- ۱- دیدگاه‌های مختلفی که در مورد تعارض وجود دارد را شرح دهید
- ۲- تعارض را به زبان خودتان تعریف کنید
- ۳- مدیریت تعارض در تعاونیها را تعریف کنید .

## فصل دوم

### تعارف در تعاونیها

## اهداف آموزشي فصل دوم

از شما انتظار مي رود پس از مطالعه  
این فصل بتوانید:

- ۱- فرآیند تعارض را توضیح دهید .
- ۲- انواع تعارض در تعاونی ها را  
شرح دهید .
- ۳- علل بروز تعارض در تعاونی ها را  
توضیح دهید.

/

:

:

( - )

-

-

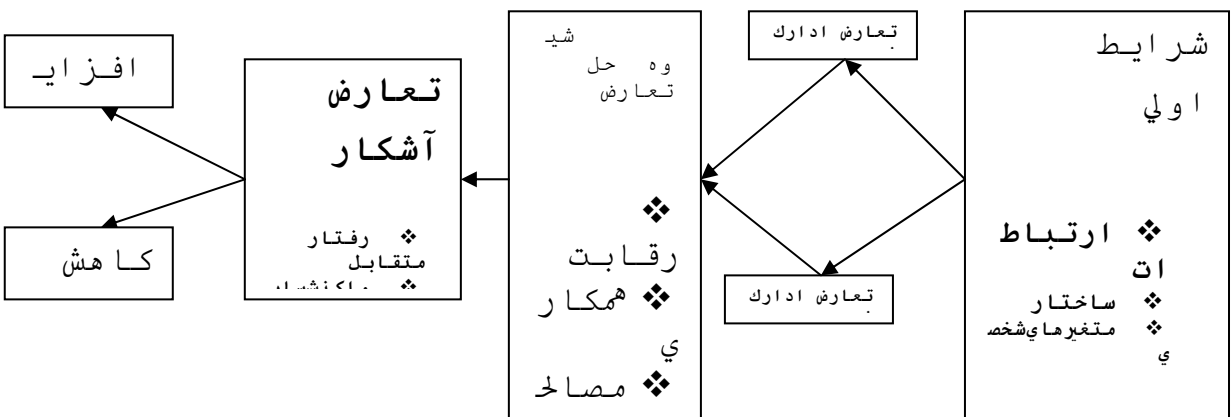
:

:

:

:

:









/

:

»

.....

/

«.

:

:

-

:

-

/

: -

: -

: -

:

:



/

---

^ - functional  
v - Dysfunctional

/

.

-

.

.

-

-

-

-

-

-

:

.

( )

/

:

:

:

/

:

:

:

( )

-



/

( )

-

-



/

-

.

.

.

.

.

.

.

-

.

.

.

/

-

-

-

/

.

.

:

.

-

.

-

.

-

-

.

.

-

# فصل سوم

## مدیریت تعارض

/

:

.

.

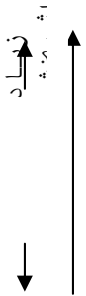
.

-

-

-

/





/

		( )		
		( )		
		( )		

:

-

-

/

( )	( )
-	-
-	-
-	-

/

.	.
.	

/

:( )

:

-

-

-

-

-

:( )

:

).

-

(

-

-

-

/

( )

-

( )

-

-

/

-

-

)

(

-

»

«.

/

-

.

.

.

( )

-

.

«

»

.

( )

-

»

.

«.





/

:

.

-

-

.

.

-

.

-

.

-

/

:

-

-

-

/

					<input type="checkbox"/>



/