



**بهبود و اصلاح فرایندهای ارائه خدمت به مردم
مرحله اصلاح و مستندسازی گردش کار و فرآیند منتج به خدمات منتخب**

۲- فرایند اختصاصی: بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان شاغل در کارهای سخت و زیان آور

عنوان فرایند: بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان شاغل در کارهای سخت و زیان آور						
نوع فرآیند: عملیاتی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/>	کد فرآیند:					
اداره کل: اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی مدیریت: روابط کار گروه: - اداره: بازرسی کار	مالک فرایند: مدیر روابط کار					
ماموریت / هدف: - اندازه گیری عوامل زیان آور محیط کار با - مراجعه متقاضی به ادارات تعاون، مشارکت مشاوران حفاظت فنی و خدمات ایمنی (بررسی و اندازه گیری عوامل زیان آور محیط بازنشستگی پیش از موعد (فرم شماره کار در سالهای ۹۱ و ۹۲) (۱)	ورودی‌ها و فرستنده آنها: خروجی‌ها و گیرنده آنها: - نتایج بررسی و تصمیمات کمیته به کارگر و کارفرما از طریق شهرستان و تامین اجتماعی و مرکز بهداشت از طریق استان					
منابع اطلاعاتی: قانون؟؟؟/	منابع انسانی: مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، مدیر روابط کار، رئیس و کارشناس اداره بازرسی کار، کمیته بدوی (مشکل از نمایندگان کارگر، کارفرما، اداره کل استان، تامین اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی، کمیته تجدینظر (مشکل از نمایندگان کارگر، کارفرما و مدیران کل اداره کل استان، تامین اجتماعی، دانشگاه علوم پزشکی)					
تجهیزات	سخت‌افزار: کامپیوتر، لپ‌تاپ، پرینتر نرم‌افزار/سیستم: سیستم برید خدمات پشتیبانی: تلفن، شبکه ارتباطی، شبکه داخلی کامپیوتری و اینترنت					
ردیف	فعالیت‌ها	انجام دهنده	زمان انجام	واحد مرتبط	نحوه انجام فعالیت (دستی یا سیستمی)	فرم‌ها/مستندات مرتبط
۱	مراجعه به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی و اخذ فرم تقاضای بازنشستگی پیش از موعد (فرم شماره ۱)	متقاضی			د / س	
۲	تکمیل و تحویل فرم تکمیل شده به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی	متقاضی			د / س	
۳	بررسی تقاضا و انجام بازدید توسط کارشناسان مربوطه (بازرس کار و کارشناس بهداشت حرفه ای) در صورت لزوم به همراه نتایج آلاینده سنجی			اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان	د / س	
۴	ارسال گزارش و فرم تقاضا به همراه مستندات مربوطه به دبیرخانه کمیته بدوی بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان			اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان	د / س	



بهبود و اصلاح فرایندهای ارائه خدمت به مردم
مرحله اصلاح و مستندسازی گردش کار و فرآیند منتج به خدمات منتخب

عنوان فرایند: بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان مشاغل در کارهای سخت و زیان آور					
نوع فرایند: عملیاتی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/>		کد فرآیند:			
۵	طرح و بررسی تقاضای متقاضی در کمیته طبق نوبت	دیپارتمان کمیته بدوی بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۶	اعلام نتایج بررسی و تصمیمات کمیته به کارگر، کارفرما، تامین اجتماعی و مرکز بهداشت	دیپارتمان کمیته بدوی بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۷	در صورت اعتراض کارفرما و کارگر در مهلت مقرر صورت گرفت انجام فعالیت شماره ۸ و در غیر اینصورت پایان	دیپارتمان کمیته بدوی بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۸	مراجعه به ادارات تعاون، کار و رفاه اجتماعی و اخذ فرم شماره ۴ و اعتراض به آراء کمیته بدوی	متقاضی	د/س		
۹	ارسال فرم اعتراض و اسناد و مدارک مرتبط به دیپارتمان کمیته تجدیدنظر بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان	د/س		
۱۰	بررسی تقاضا توسط کارشناسان و اعلام نظر کارشناس	دیپارتمان کمیته تجدیدنظر بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۱۱	اعلام نتیجه بررسی و تصمیم کمیته به کارگر و کارفرما از طریق شهرستان و تامین اجتماعی و مرکز بهداشت از طریق استان	دیپارتمان کمیته تجدیدنظر بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۱۲	در صورت اعتراض کارفرما و کارگر در مهلت مقرر صورت گرفت برود به فعالیت شماره ۱۳ و در غیر اینصورت پایان	دیپارتمان کمیته تجدیدنظر بررسی مشاغل سخت و زیان آور استان	د/س		
۱۳	اعتراض از طریق دیوان عدالت اداری	متقاضی	د/س		
۱۴	تهیه جوبیه برای دیوان توسط بازرسی کار	اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان	د/س		
۱۵	نفاذ از اداره کل	اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی شهرستان	د/س		
۱۶	پایان				



**بهبود و اصلاح فرایندهای ارائه خدمت به مردم
مرحله اصلاح و مستندسازی گردش کار و فرآیند منتج به خدمات منتخب**

عنوان فرآیند: بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان شاغل در کارهای سخت و زیان آور					
نوع فرآیند: عملیاتی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/>					
کد فرآیند:					
معیارها و شاخص‌های پایش و کنترل فرآیند در وضعیت موجود:					
شرح شاخص	جنس شاخص	مسئول اندازه‌گیری	روش اندازه‌گیری	تواتر زمانی	مستندات مرتبط
مشکلات موجود:					
پیشنهادهای اصلاحی جهت بهتر انجام شدن وظایف و فرآیند موجود:					
برودی‌های اطلاعاتی و بانک اطلاعاتی مربوطه آن به فرآیند:					
خروجی‌های اطلاعاتی از فرآیند:					
فهرست تراکنش‌های اطلاعاتی در داخل فرآیند:					



بهبود و اصلاح فرایندهای ارائه خدمت به مردم مرحله اصلاح و مستندسازی گردش کار و فرآیند منتج به خدمات منتخب

فرآیند بررسی تقاضای بازنشستگی متقاضیان شاغل در کارهای سخت و زیان آور

